

„Von der Qualifizierung zur Kompetenzentwicklung - Weiterbildung in Organisationen“

Prof. Dr. Wolfgang Wittwer

Definition: Organisation

„Organisationen sind soziale Gebilde, die dauerhaft ein Ziel verfolgen und eine formale Struktur aufweisen, mit deren Hilfe Aktivitäten der Mitglieder auf das verfolgte Ziel ausgerichtet werden sollen“

(Kieser/Kubicek)

Bedeutung von Lernen für Organisationen

Früher:

Organisatorischer Wandel eine Planungsaufgabe, da grundlegende Veränderungen die Ausnahme war.

Ziel: Wiederherstellung des Gleichgewichts zwischen veränderten Rahmenbedingungen und Organisationszielen.

Heute:

Wandel der Normalfall. Daher, so die These des Konzepts der „lernenden Organisation“:

„Der permanente externe Wandel kann nur durch einen fortlaufenden Lernprozess der Organisation vollzogen werden“
(K. Höxter)

Konsequenz:

- Lernen ist heute eine ganz wichtige Aktivität der Organisationsmitglieder. Denn Veränderung erfordert Lernen - Lernen bedeutet Veränderung
- Eine Organisation benötigt zur Ziel orientierten Weiterentwicklung lernfähige und lernbereite MitarbeiterInnen („Lernende Organisation“)

Lernen in Organisationen

Thesen zur „Lernenden Organisation“

1. „Organisationen lernen nur, wenn die einzelnen Menschen etwas lernen. Das individuelle Lernen ist keine Garantie dafür, dass die Organisation etwas lernt, aber ohne individuelles Lernen gibt es keine lernende Organisation“. (P. Senge)
2. Die Organisation kann Lernprozesse „nur“ fördern bzw. behindern und organisieren.
3. Die Mitarbeiter stellen das eigene Wissen der Organisation zur Verfügung. Diese erfasst, speichert das Wissen und entscheidet, was in welchem Umfang kommuniziert wird.

Dilemma von Organisationen

Einerseits können fremde/externe Informationen und Ziele (der Mitarbeiter) sich störend auf die Entwicklung der Organisation auswirken. Andererseits bieten diese aber auch die Chance zur Weiterentwicklung – vielleicht sogar zur Erhaltung – der Organisation

Ein Dilemma kann man nicht lösen, man muss lernen damit umzugehen.